

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Anmeldung

Die Anmeldung zu Kursen der Immo-Pauker GmbH erfolgt online per Anmeldeformular oder schriftlich per E-mail oder auf dem Postweg. Der Vertrag kommt bereits mit dem Einlangen der Anmeldung (zB. über das Anmeldeformular oder per E-mail) bei Immo-Pauker zustande. Eine ausdrückliche Annahme der Anmeldung durch die Immo-Pauker GmbH ist nicht notwendig.

Die Anmeldung ist immer teilnehmerbezogen. Pro Anmeldung darf immer nur eine Person, welche in der Anmeldung (zB. dem Anmeldeformular) genannt wurde, am Kurs teilnehmen. Sollten an einem Kurs mehrere Personen eines Unternehmens teilnehmen, so ist für jeden Teilnehmer eine separate Anmeldung durchzuführen. Stellt sich nachträglich heraus, dass mehr als die angemeldeten Personen am Kurs teilgenommen haben so ist der volle Kurspreis pro Person nachzuzahlen. Dies gilt auch dann, wenn es sich nur um die Teilnahme an einzelnen Teilen des Kurses handelt. Ein Wechsel der am Kurs teilnehmenden Person ist nicht vorgesehen und nicht gestattet. Zur Teilnahme berechtigt ist die bei Anmeldung als Teilnahme bekannt gegeben Person.

Die Immo-Pauker GmbH behält sich vor aus sachlichen Gründen vom Vertrag zurückzutreten. So gibt es zB. eine Mindestanzahl von 30 Kursteilnehmern pro Kurs. Sollte diese Mindestanzahl nicht erreicht werden findet der Kurs nur nach ausdrücklicher Bestätigung statt.

Nach der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung die vor Kursbeginn zu begleichen ist. Die Teilnahme an Kursen ist nur gestattet, wenn die Zahlung bei der Immo-Pauker GmbH zur Gänze eingegangen ist.

§2 Stornobedingungen

Live Webinar Kurs

Eine Stornierung des Kurses ist nach verbindlicher Anmeldung zu nachfolgenden Konditionen möglich:

- Bis 8 Wochen vor Kursbeginn: kostenlos
- Zwischen 4 und 8 Wochen vor Kursbeginn: 30% der Kursgebühr
- Zwischen 2 und 4 Wochen vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr
- Zwischen dem ersten Kurstag und 2 Wochen vor Kursbeginn: 80% der Kursgebühr
- Ab dem ersten Kurstag: 100% der Kursgebühr

Der Wunsch einer Stornierung hat schriftlich (auch per Mail) bei Immo-Pauker einzugehen. Für die Stornierungskonditionen zählt der Tag an dem die Nachricht bei Immo-Pauker empfangen wurde.

On Demand Kurs

Bei On Demand Kursen gibt es kein Stornomöglichkeit.

§3 Rücktrittsrecht

Sollte der Besteller eines Kursplatzes Verbraucher iS des KSchG sein, weisen wir darauf hin, dass einem Verbraucher gem. §11 FAGG ein Rücktrittsrecht von einem über Fernabsatz geschlossenen Vertrag ohne Angaben von Gründen binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Erhalt der Anmeldebestätigung) zusteht. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Auf unserer Buchungsseite findet sich ein Widerrufsformular.

Für den Fall, dass der gewünschte Kurs innerhalb der Rücktrittsfrist beginnt (zB: On Demand Kurse), erhält der Verbraucher eine Anmeldebestätigung erst, wenn er ausdrücklich die vorzeitige Erfüllung durch die Immo-Pauker GmbH bestätigt. Im Fall der Erfüllung wird darauf hingewiesen, dass das Rücktrittsrecht damit erlischt.

§4 Seminargebühren, Verzugszinsen und Spesen

Sämtliche Preise verstehen sich, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, exklusive Umsatzsteuer. Für jeden Kurs gelten die auf der Website www.immo-pauker.at angebotenen Konditionen.

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug sind 8% Verzugszinsen per anno zu entrichten. Sämtliche Mahn-, Inkassospesen und allenfalls notwendige Kosten zur Rechtsverfolgung durch Rechtsanwälte bei verschuldetem Zahlungsverzug trägt der Kunde.

§5 Programmänderung, Vertretung

Die Immo-Pauker GmbH behält sich das Recht vor zweckmäßige Änderungen am Kursprogramm und Kursort vorzunehmen und angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen.

Insbesondere wird das Recht vorbehalten, eine Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung des Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl) abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. In so einem Fall werden die Kursteilnehmer umgehend informiert und bei Kursabsage wird die Kursgebühr aliquot rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Wird die Mindestteilnehmerzahl von 30 Teilnehmern für einen Kurs nicht erreicht, kann die Veranstaltung abgesagt werden. Es besteht dann kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall kann nicht geltend gemacht werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

§6 Kursmaterial / Urheberrecht

Allgemein

Von der Immo-Pauker GmbH bereitgestelltes Kursmaterial darf nicht an Dritte weitergegeben werden oder einem größeren Personenkreis analog oder elektronisch (Dropbox, Email, etc.) zugänglich gemacht werden. Das Aufnehmen des Kursvortrags durch Audio- oder Videogeräte ist untersagt. Fotos dürfen nur nach vorangegangener Zustimmung des Kursleiters gemacht werden.

Die im Rahmen eines Kurses ausgegebenen oder zum Abruf über das Internet bereitgestellten Unterlagen (Skripte, Fälle, graphische Darstellungen, Podcasts, Videos etc.) sind urheberrechtlich geschützt. Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, die ihm zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem ihm hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne unsere Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme. Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Kursteilnehmern und nur für ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen ist der Download und Ausdruck von Dateien gestattet - insoweit darf jeder Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung der Immo-Pauker GmbH. Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

Live Webinar Kurs

Kursvideos bei live Webinaren werden den Teilnehmern ab dem Tag der Live-Ausstrahlung weitere 30 Tage zu Verfügung gestellt sollte nichts anderes ausdrücklich vereinbart worden sein. Ein Anspruch auf längeren Abruf der Videos besteht nicht. Ein Kursteilnehmer erwirbt keinesfalls ein Recht die ihm während der vereinbarten Kursdauer zu Verfügung gestellten Unterlagen auch später abrufen zu können.

On Demand Kurs

Kursvideos bei On Demand Kursen werden den Teilnehmern ab dem Tag der Freischaltung unserer Lernplattform (memberspot / e-Learning Plattform) für den vertraglich vereinbarten Zeitraum zu Verfügung gestellt. Ein Anspruch auf längeren Abruf der Videos auch gegen aliquotes Entgelt besteht nicht. Ein Kursteilnehmer erwirbt keinesfalls ein Recht die ihm während der vereinbarten Kursdauer zu Verfügung gestellten Unterlagen auch später abrufen zu können.

Dem Kursteilnehmer ist bewusst, dass es sich bei den On Demand Kursen um Aufzeichnungen bereits abgelaufener Live Kurse handelt. Zeitangaben spielen daher keine Rolle. Immo-Pauker übernimmt keine Garantie dafür, dass die dort vorgetragenen Inhalte aktuelle sind, da sich zB. durch Gesetzesnovellen oder sonstige Änderungen, Neuerungen ergeben können die im bereits abgefilmten Video nicht berücksichtigt werden konnten. Immo-Pauker wird sich bemühen auf solche Änderungen durch schriftliche Ergänzungen hinzuweisen. Es besteht aber kein Anspruch auf Vollständigkeit.

§7 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand vereinbaren die Parteien, das sachlich in Betracht kommende Gericht in Wien.

§9 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software bei Webinaren (e-Learning)

Jeder Teilnehmer ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines ausreichend schnellen Internet-Zugangs und der sonstigen zur Nutzung unserer Onlineangeboten notwendigen technischen Einrichtungen (zB PC, Laptop) und Software (zB Youtube Account) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Webinare sind auch von technischen Drittdienstleistern zB Internet Providern, Streaming Plattformen abhängig. Aus einer allfälligen Fehlfunktion oder einer fehlerhaften Leistung (zB Internetstörung, Störung der Streaming Plattform) kann gegen Immo-Pauker kein Anspruch abgeleitet werden. Mit zeitweisen technischen Störungen (auch wenn Sie im Bereich der Immo-Pauker GmbH liegen) muss man bei Webinaren rechnen. Daher lässt sich daraus keine Preisminderung ableiten.

§9 Kommunikation

Die Kommunikation in organisatorischen Angelegenheiten zwischen der Immo-Pauker GmbH und dem Kursteilnehmer erfolgt grundsätzlich per Email. Der Kursteilnehmer hat dafür eine geeignete Emailadresse bei seiner Anmeldung anzugeben auf die er jederzeit uneingeschränkter Zugriff hat. Probleme bei der Kommunikation via Email die nicht in der Sphäre der Immo-Pauker GmbH liegen (zB. Angabe eine fehlerhaften Emailadresse, ein volles Email-Postfach, Email rutscht in den Spam Ordner, etc.) gehen zu Lasten des Kursteilnehmers. Der Teilnehmer muss sich Erklärungen der Immo-Pauker GmbH die an die angegebene Emailadresse versendet wurden jedenfalls zurechnen lassen.

Die Kommunikation in Live Webinare erfolgt über den Chat. In On Demand Kursen steht den Teilnehmern ein Forum zur Kommunikation untereinander und mit dem Kursleiter zu Verfügung.

§10 Datenverarbeitung

Mit der Anmeldung stimmt der Teilnehmer der Verwendung und Verwertung sämtlicher personenbezogener Daten für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung und für die Abrechnung zu. Der Teilnehmer stimmt der elektronischen Verarbeitung seiner Daten zu und ist mit der Zusendung von Infomaterial über weitere Veranstaltungen per Mail einverstanden. Der Teilnehmer ist jederzeit berechtigt, gegen die Verwendung seiner Daten Widerspruch zu erheben (§28 DSGVO 2016).

§11 Referenznennung

Die Immo-Pauker GmbH ist berechtigt, den Namen des Unternehmens sowie das Firmenlogo des Vertragspartners unentgeltlich auf seiner Webseite als Referenz zu veröffentlichen. Der Vertragspartner kann dieser Nutzung jederzeit durch schriftliche Mitteilung widersprechen. In diesem Fall entfernt der Anbieter Name und Logo binnen vier Wochen nach Eingang der schriftlichen Aufforderung von seiner Webseite. Eine Nennung von natürlichen Personen ist nicht zulässig.

§12 Immo-Pauker Erfolgsgarantie

Teilnehmer eines Prüfungsvorbereitungskurses für Immobilienmakler und -verwalter, Bauträger oder Immobilienreuhänder, die innerhalb von zwölf Monaten nach Kursbeginn zur schriftlichen (Modul 1) oder mündlichen (Modul 2) Befähigungsprüfung (Makler, Verwalter, Bauträger) antreten und diese nicht bestehen, erhalten auf schriftlichen Antrag (zB. per Mail) einmalig kostenlosen Zugriff auf den entsprechenden On-Demand-Kurs zur Wiederholung für die Dauer von maximal sechs Monaten.

Voraussetzung ist die Vorlage einer auf den Namen des Teilnehmers lautende Bestätigung der Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer, aus der die negative Beurteilung sowie das betroffene Prüfungsmodul hervorgehen. Der Antrag auf Inanspruchnahme dieser Erfolgsgarantie samt Nachweis der negativen Beurteilung des Teilnehmers muss vollständig spätestens zwölf Monate nach Beginn des ursprünglichen Kurses bei Immo-Pauker eingehen; danach erlischt der Anspruch. Eine Nachreichung von Unterlagen nach Ablauf der zwölf Monate ist nicht möglich.

Das Recht auf kostenlose Wiederholung ist höchstpersönlich, nicht übertragbar und nicht ablösbar. Auf andere als die genannten Kurse ist die Immo-Pauker Erfolgsgarantie nicht anzuwenden. Ausgeschlossen sind somit unter anderem Assistent Kurse, Fortbildungen, Prüfungstrainings, Lern- & Quiz App Nutzung, etc.

§13 KI Lernbuddy

Der Immo-Pauker LernBuddy ist ein KI-gestützter Lernassistent und dient ausschließlich als Ergänzung zu den Lehrinhalten der Immo-Pauker GmbH. Die Antworten des LernBuddy basieren auf den Kursunterlagen der Immo-Pauker GmbH und sollen das Verständnis der Teilnehmer vertiefen. Trotz größter Sorgfalt kann es aufgrund der technischen Funktionsweise und der Komplexität rechtlicher Themen zu inhaltlichen Fehlern oder Unvollständigkeiten kommen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass alle Antworten eigenständig durch Fach- und Sachliteratur zu überprüfen sind. Eine Haftung für unrichtige, unvollständige oder missverständliche Auskünfte wird ausgeschlossen.

Die Nutzung des LernBuddy ist kontingentiert. Jedem Teilnehmer steht pro Tag eine begrenzte Anzahl an Abfragen zur Verfügung. Es besteht kein Anspruch auf unbegrenzte Nutzung oder Verfügbarkeit des Dienstes.

Zusätzlich Datenschutzinformation nach der DSGVO:

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig und auch gesetzlich gefordert. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die nachstehende Übersicht soll Sie über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung personenbezogener Daten informieren.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten:	Zur Erfüllung des Vertragszwecks aber auch zur Information über unsere Produkte und Dienstleistungen
Rechtsgrundlage:	Kursbuchung (Dienstleistungsvertrag)
Wie lange speichern wir Ihre Daten:	Die Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Wir weisen darauf hin dass Ihre Daten in Cloud Diensten gespeichert werden können.

<p>An wen geben wir Ihre Daten weiter:</p>	<p>Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages im Zusammenhang steht. Eine Weitergabe erfolgt nur im minimal erforderlichen Umfang und soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung beteiligter (Dritter) besteht.</p> <p>An der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte.</p> <p>Dienstleister des Verantwortlichen (z.B. Steuerberater, Lohnverrechnung, Rechtsanwalt, Inkassoinstitute) sowie Behörden (Sozialversicherung, Finanzamt, sonstige Behörden), Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren) oder Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur (Software, Hardware) als Auftragnehmer tätig sind.</p> <p>Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken o.ä. weitergegeben. Unsere Mitarbeiter und unsere Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.</p>
---	---

Es ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben, dass Sie Ihre Daten bereitstellen und es gibt auch keine Verpflichtung dazu. Die Daten sind allerdings erforderlich, damit das Vertragsverhältnis ordnungsgemäß durchgeführt werden kann.

<p>i</p>	<p>Als betroffener Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die: Immo-Pauker GmbH</p>
-----------------	--